

## FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:..... DATA ZAMÓWIENIA:.....

NUMER FAKTURY / PARAGONU:.....

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON:.....EMAIL:.....

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy:

(zwrot możliwy jedynie na rachunek bankowy klienta)

NR RACHUNKU BANKOWEGO

| NR   | NAZWA TOWARU | IŁOŚĆ | CENA BRUTTO | PRZYCZYNA ZWROTU |
|------|--------------|-------|-------------|------------------|
| 1    |              |       |             |                  |
| 2    |              |       |             |                  |
| 3    |              |       |             |                  |
| 4    |              |       |             |                  |
| 5    |              |       |             |                  |
| 6    |              |       |             |                  |
| 7    |              |       |             |                  |
| 8    |              |       |             |                  |
| 9    |              |       |             |                  |
| SUMA |              |       |             |                  |

UWAGI KLIENTA: .....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu.

(czytelny podpis klienta)

# Reklamacje i zwroty

Zgodnie z ustawą „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”, masz prawo zrezygnować z produktu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.

## Warunki zwrotu:

- zakupiony produkt prosimy zwrócić wraz z dowodem zakupu (paragon/faktura), kartą gwarancyjną (jeżeli takową posiadał) oraz wypełnionym formularzem zwrotu, lub własnym oświadczeniem zwrotu, które powinno zawierać następujące dane:
  - imię i nazwisko
  - adres
  - listę zwracanych produktów
  - datę zwrotu
  - podpis klienta
- produkt prosimy zwrócić w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym (jeśli takie posiadał)
- zwracany produkt nie powinien nosić znamion użytkowania ani nie powinien być w żaden sposób uszkodzony
- koszt zwrotu przesyłki ponosi zamawiający

**Zwrot środków za zakupiony produkt odbywa się na konto bankowe podane przez klienta.**

Wszystkie zwroty należy kierować na adres:

**E-Kreator**  
**ul. Składowa 23**  
**41-500 Chorzów**

**Nie odbieramy paczek za pobraniem.**

W przypadku gdy zwrócisz nam produkt, który nie spełnia powyższych wymagań, będziemy zmuszeni odesłać go na Twój koszt.